



Communauté  
d'intérêt  
pour l'accueil  
familial de jour

**2024**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

# LE MOT DU COMITÉ

Dans un paysage de l'accueil de jour en pleine mutation, l'accueil familial de jour est invité à repenser sa place, à réaffirmer ses spécificités et à renforcer sa visibilité. Face à ces défis, la CIAFJ s'engage avec conviction pour soutenir et valoriser cette modalité d'accueil essentielle à l'équilibre des familles et au bien-être des enfants.

Tout au long de l'année écoulée, un travail de fond a été mené par l'équipe et le comité de l'association : réinterroger notre mission, ajuster nos objectifs, clarifier nos rôles, renforcer notre équipe. Ce processus collectif et exigeant s'achèvera à l'été 2025 avec l'adoption de statuts révisés, reflet de notre volonté d'adapter notre gouvernance aux enjeux actuels et futurs.

Ces nouveaux statuts permettent de projeter avec enthousiasme la CIAFJ dans une dynamique renouvelée. Ils ouvrent la voie à davantage de participation, à l'émergence de nouveaux mandats, et positionnent l'association comme un acteur de référence, régulièrement sollicité dans les réflexions cantonales sur l'accueil des enfants.

Notre engagement pour la qualité se traduit aussi concrètement par l'augmentation et l'évolution des formations proposées. Les accueillantes en témoignent : elles se sentent mieux outillées, soutenues par des temps d'analyse de pratique riches et ancrés dans leur réalité.

Mandants, partenaires, accueillantes, membres du comité et de l'équipe : c'est ensemble que nous faisons vivre une vision ambitieuse de l'accueil familial de jour. Merci à toutes et tous pour votre engagement.

## COMITÉ

**Marc Gillet** Président du comité et directeur général du Centre Vaudois d'Aide à la Jeunesse (CVAJ)

**Christiane Lambert** Membre du comité et représentante de l'Entraide Familiale Vaudoise (EFV)

**Muriel Favre Pittet** Membre du comité, coordinatrice et représentante de ProJour

**Patricia Letellier** Membre du comité, coordinatrice et représentante de ProJour

**Sarah Le Briquer** Voix consultative, référente cantonale pour l'accueil familial de jour (SCAJE)

# SOMMAIRE

MISSION ET ACTIVITÉ	2
ORGANISATION	3
COLLABORATIONS ET REMERCIEMENTS	6
PLAN DE FORMATION	7
Les cours d'introduction à l'activité d'AMF	7
Les rencontres de soutien	10
Les groupes d'analyse de pratique	11
LATOILE	12
MANDAT ET SUBVENTION	13
FINANCES 2024	13
CONTACTER LA CIAFJ	14

# MISSION ET ACTIVITÉ

## Mission

« La Communauté a pour objectif de promouvoir et contribuer à offrir les meilleures garanties de sécurité et de qualité possibles aux enfants accueillis chez les accueillant.e.s en milieu familial (AMF) en conformité avec l'article 1b de la LAJE ».

*(Tiré des statuts de l'association)*

## Activité

Pour répondre à sa mission, la CIAFJ organise la formation obligatoire des AMF du canton de Vaud : les cours d'introduction à l'activité de l'AMF, les rencontres de soutien et les groupes d'analyse de pratique.



*Photo prise lors d'un atelier de la CIAFJ*

# ORGANISATION

En 2024, la CIAFJ s'est dotée de nouvelles fonctions : celle de directeur·trice et celle de collaborateur·trice scientifique. Les deux postes permettent de répondre aux exigences du nouveau plan de formation (cf. pages 7-9).



## EQUIPE

**Lisa Togni Pillonel**

Directrice (65%)

**Delphine Hoffmann**

Collaboratrice administrative (70%)

**Joanne Delaquis-Fontana**

Collaboratrice scientifique (50%)

## FORMATEUR·TRICE·S

**20 professionnel·le·s** spécialistes du domaine de l'enfance, de la famille, du soutien à la parentalité, de la santé, de la communication, etc. Parmi elles et eux, certain·e·s sont éducateur·trice·s, infirmier·ère·s, assistant·e·s sociaux, psychologues, ambulancier·ère·s et bien d'autres !

Sabine  
d'Amico

Océane  
Dupasquier

Michel  
Peter

Dounia  
Benyamina

Nathalie  
Évéquoz

Nadine Krebs  
Poncioni

Alain  
Bugnon

Laurence  
Fontana

Lucia  
Tenore

Karine  
Bertin

Mélanie Frukus-  
Aubry

Mariam  
Traoré

Alfredo  
Calvarese

Grégoire  
Gasparini

Aline  
Yersin

Janick  
Chatelain

Laurent  
Müller

Heinz  
Wernli

Pierre-Alain  
Debétaz

Isabelle  
Pellaz

**MERCI AUX FORMATRICES  
ET FORMATEURS POUR  
LEUR PRÉCIEUX  
ENGAGEMENT !**



Pour plus d'informations sur le profil des formatrices et formateurs :



## ARRIVÉES

La CIAFJ souhaite la bienvenue à Joanne Delaquis-Fontana, Grégoire Gasparini, Michel Peter, Dounia Benyamina, Alfredo Calvarese et Lucia Tenore.

Nous sommes ravi-e-s de vous accueillir au sein de notre équipe.

Ensemble, nous formons une communauté engagée et déterminée à œuvrer pour des causes qui nous tiennent à cœur. Nous avons hâte de collaborer avec vous, de partager des idées et de relever de nouveaux défis ensemble.

Bienvenue dans cette belle aventure !

## DÉPARTS

La CIAFJ souhaite sincèrement remercier Sabine d'Amico et Heinz Wernli pour leurs années de collaboration.

Votre passage parmi nous a été précieux, et vous avez marqué l'association de votre engagement et de vos compétences.

Bonne continuation et encore merci !



# COLLABORATIONS ET REMERCIEMENTS

La CIAFJ collabore activement avec les partenaires et les professionnel·le·s actif·ve·s dans le domaine de l'accueil de jour des enfants. Elle exprime ses vifs remerciements :



- Aux coordinateur·trice·s de l'accueil familial de jour et à l'ensemble des réseaux d'accueil
- Au CREDE pour son soutien à l'élaboration de bibliographies, en lien avec les formations de la CIAFJ, à l'intention des AMF et des formateur·trice·s
- À la plateforme PEP-CREDE pour la richesse des échanges et l'invitation à la journée de formation du mois de juin
- À UniSanté et ses intervenant·e·s pour leur collaboration à l'élaboration de certaines des formations
- À l'ensemble des partenaires privés et publics qui soutiennent l'activité de l'association et contribuent à la valorisation de l'accueil familial de jour et à la qualité des prestations d'accueil
- À la DGEP et le SCAJE pour leur confiance, leur soutien et les fructueuses collaborations

La CIAFJ souhaite également remercier chaleureusement le **CVAJ**, **Pro Jour**, **L'entraide familiale vaudoise**, la fiduciaire **AIGC**, **Datafame** (développement d'application) et l'agence de communication **MiNT Agency** pour leur investissement et leur soutien dans les activités de l'association.

# PLAN DE FORMATION 2024

Pour contribuer à garantir des prestations d'accueil de qualité, favoriser une meilleure préparation des AMF et adapter la formation aux nouvelles directives cantonales, la CIAFJ a proposé un nouveau plan de formation, entré en vigueur le 1er janvier 2024.

Ce nouveau plan implique une augmentation du volume des contenus de formation et inclut deux modifications principales : l'ajout de 5 modules à la formation initiale et l'introduction de groupes d'analyse de pratique pour compléter la formation continue qui comptait déjà des rencontres de soutien.

Les contenus renforcés des cours d'introduction concernent la préparation à l'accueil, la santé, la prévention de la maltraitance, les pratiques éducatives et l'introduction des premiers secours pédiatriques. Les groupes d'analyse de pratique quant à elles répondent à un besoin constaté d'échanger sur des situations complexes vécues par les AMF.



*Photo prise lors d'un atelier de la CIAFJ*

# LES COURS D'INTRODUCTION À L'ACTIVITÉ DE L'AMF

## EN 2023

216 heures de formation

9 sessions complétées de formation initiale

Dans 9 localités du canton de Vaud

94 attestations délivrées aux AMF

## EN 2024

294 heures de formation

7 sessions complétées de formation initiale

Dans 6 localités du canton de Vaud

75 attestations délivrées aux AMF

59 certificats de premiers secours BLS-AED-SRC complets délivrés aux AMF

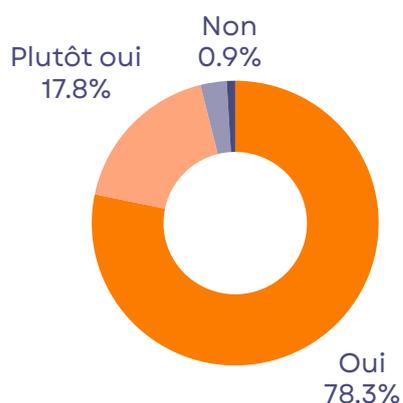
## Les modules :

- Cours de premiers secours pédiatriques (6h) 
- Rôles et responsabilités de l'AMF (3h)
- Préparation à l'accueil (3h) 
- Le développement de l'enfant (6h)
- Droits, besoins et intérêts de l'enfant (3h) 
- L'enfant et la santé (6h)
- La prévention de la maltraitance (6h) 
- AMF et communication (3h)
- Valeurs et accueil familial de jour (3h)
- AMF et enfants : pratiques éducatives (3h) 

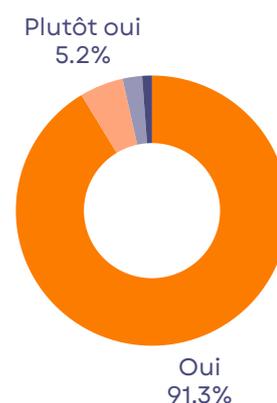
Plus d'informations sur les cours d'introduction :



## Qu'en disent les AMF ?



Près de 80% des AMF indiquent être pleinement satisfait·e·s des cours d'introduction en général.



Près de 90% des AMF indiquent être pleinement satisfait·e·s des contenus proposés dans les cours d'introduction.



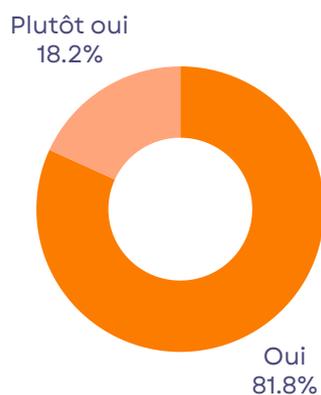
“Excellente formation et nécessaire.”

*(Un·e AMF au sujet d'un cours d'introduction, 2024)*

“J'avais déjà fait une formation aux premiers secours il y a longtemps, c'était donc très bien de pouvoir le refaire et de voir l'évolution qu'il y a eu.”

*(Un·e AMF au sujet d'un cours de premiers secours pédiatriques, 2024)*

## Qu'en disent les formateurs et formatrices ?



100% des formateurs et formatrices estime que les nouveaux contenus des cours d'introduction répondent aux besoins des AMF.

## LES RENCONTRES DE SOUTIEN

Les rencontres de soutien sont des ateliers centrés sur des thématiques en lien avec l'accueil des enfants. Chaque année, les AMF ont le choix entre 3 à 6 sujets pour leur rencontre de soutien. Les rencontres de soutien sont organisées dans environ 30 localités du canton ou en ligne (visioconférence).

### EN 2023

88 rencontres en présentiel

9 rencontres en ligne

242,5 heures de formation

1038 participant.e.s

3 sujets

Dans 33 localités du canton de Vaud

### EN 2024

67 rencontres en présentiel

8 rencontres en ligne

187,5 heures de formation

1018 participant.e.s

3 sujets

Dans 31 localités du canton de Vaud

## Qu'en disent les AMF ?

Les AMF ont évalué très positivement les ateliers de rencontres de soutien 2024. Par exemple, les AMF jugent à **69%** que les ateliers répondent complètement aux besoins de leur activité. Ou encore, les AMF indiquent à **75%** être satisfait.e.s des contenus proposés.

L'interactivité lors des ateliers se révèle être l'un des aspects avec la plus haute satisfaction, avec **77%** des AMF relevant que les ateliers sont interactifs.

## LES GROUPES D'ANALYSE DE PRATIQUE

Les groupes d'analyse de pratique sont des ateliers centrés sur les situations professionnelles, le partage d'expérience et la discussion. Ces ateliers sont l'occasion pour les AMF d'échanger sur les situations rencontrées au quotidien, de les analyser en groupe et de repartir avec de nouvelles pistes de compréhension et d'action.

### EN 2024

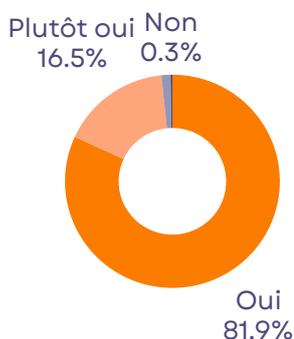
**113** analyses de pratique menées

Dans **32** localités du canton de Vaud

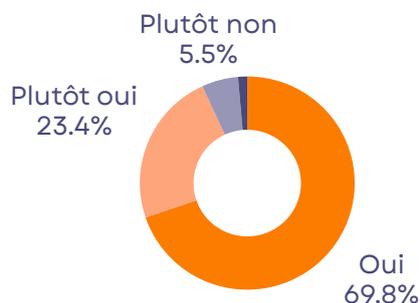
**966** participant·e·s

**282,5 heures** de formation

### Qu'en disent les AMF ?



Près de 98% des AMF estime que l'atelier auquel elles ou ils ont participé était interactif.



Près de 93% des AMF estime que les groupes d'analyse de pratique sont utiles à leur activité.



“Le contenu est en fonction de nos situations de « vie » avec les enfants, donc il nous apporte beaucoup d'idées face à ce que nous apportons nous-mêmes à l'atelier”

“Vraiment super de pouvoir partager de cette manière. J'ai vraiment eu l'impression d'être entendu et d'avoir du soutien. Génial !”

“On a abordé les forces de notre métier. Ça fait du bien.”

“Nos expériences sont utiles les unes aux autres !”

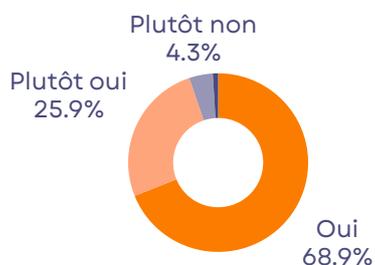
# LaToile



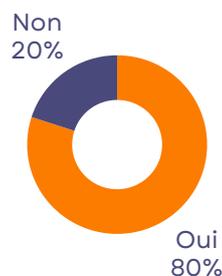
Au cours de l'année écoulée, la CIAFJ a lancé un nouvel outil digital, LaToile, conçu pour améliorer la gestion de la formation. Cet outil, élaboré pour répondre aux besoins spécifiques de nos collaboratrices, des AMF et de nos partenaires, vise à simplifier certaines démarches administratives, à optimiser la communication avec les AMF et à offrir une expérience utilisateur plus fluide et intuitive.

Pour évaluer l'impact de cette innovation et mesurer la satisfaction des utilisateur·trice·s, des questionnaires ont été distribués quelques mois après son déploiement. Ces enquêtes ont permis de recueillir des retours précieux, d'analyser la perception de l'outil et d'évaluer son taux d'adoption.

Il en est ressorti que d'une manière générale, LaToile est un outil apprécié par ses utilisateur·trice·s. Voici quelques résultats compilés :



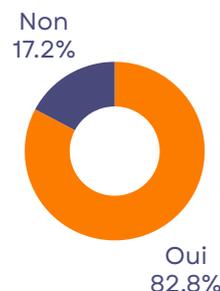
Près de 95% des AMF estime que LaToile est simple d'emploi.



La majorité des formateur·trice·s estime que LaToile leur permet de gagner du temps.



Tou·te·s les formateur·trice·s estiment que LaToile leur permet un meilleur suivi des ateliers.



La majorité des coordinateur·trice·s recommanderait LaToile.

*Dans ces retours figuraient aussi quelques suggestions d'amélioration dans l'interface graphique pour encore plus de lisibilité. Ces améliorations ont d'ores et déjà été effectuées.*

# MANDAT ET SUBVENTION

Pour son activité de formation, la CIAFJ est mandatée par la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP) et l'Office de l'accueil de jour des enfants (OAJE).

La DGEP subventionne l'activité de la CIAFJ à hauteur de 450'000 CHF par an.

LA CIAFJ REMERCIE SES  
DEUX MANDANTS POUR  
LEUR PRÉCIEUX SOUTIEN  
ET LEUR CONFIANCE !

## FINANCES 2024

	<i>Comptes 2023</i>	<i>Budget 2024</i>	<i>Comptes 2024</i>
<b>Produits</b>			
Produits directs des activités	0	0	0
Autres recettes, divers, produits except	16'901	0	12'701
Subvention DGEP	300'000	450'700	450'000
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>316'901</b>	<b>450'700</b>	<b>462'701</b>
<b>Charges</b>			
Salaires du personnel encadrant	39'527	50'100	81'020
Salaire du personnel direction & administration	172'077	213'400	199'893
Salaire du personnel économat & serv. maison	0	0	0
Charges sociales	36'827	56'600	44'861
Autres frais du personnel	2'122	3'800	10'656
Honoraires et personnel temporaire	27'685	63'900	46'718
Entretien immeubles, mobilier	4'728	4'300	4'094
Loyer et charges	16'418	26'000	16'200
Frais directs des activités	5'015	21'300	14'093
Frais de bureau et d'administration	16'178	11'300	9'371
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>320'576</b>	<b>450'700</b>	<b>426'905</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-3'675</b>	<b>0</b>	<b>35'796</b>
<b>Total des charges &amp; produit hors exploitation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3'675</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-3'675</b>	<b>0</b>	<b>39'471</b>

# Contacter la CIAFJ

## Adresse mail

[info@ciafj.ch](mailto:info@ciafj.ch)

## Numéro de téléphone

+41 21 566 72 00

## Site internet

[www.ciafj.ch](http://www.ciafj.ch)



*Photo prise lors d'un atelier de la CIAFJ*